



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**Методика оказания адресной методической
помощи общеобразовательным организациям,
имеющим низкие образовательные результаты
обучающихся**

Содержание

Термины и сокращения.....	3
1 Введение.....	4
1.1 Общая постановка проблемы.....	4
1.2 О проекте.....	6
1.3 Мероприятия, реализуемые в рамках программы в 2020 году.....	7
2 Основные подходы к организации адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся.....	9
2.1 Цели и задачи реализации программ адресной методической помощи.....	9
2.2 Принципы реализации адресной методической помощи.....	10
2.3 Участники проекта.....	10
2.4 Основные этапы работы.....	11
2.5 Мониторинг и оценка результативности принимаемых мер.....	13
2.6 Организация взаимодействия на уровне субъекта Российской Федерации.....	15
2.7 Организация работы куратора.....	16
3 Основные факторы риска снижения результатов обучения и возможные пути решения проблем, связанных с этими факторами.....	18
3.1 Общие положения.....	18
3.2 Развитие механизмов управления качеством образования.....	21
3.2.1 Формирование стратегии по переходу школы в эффективный режим.....	22
3.2.2 Школы, работающие в сложных социальных условиях.....	23
3.3 Повышение предметной и методической компетентности педагогов.....	25
3.3.1 Общие подходы.....	25
3.3.2 Модель организации профессионального развития учителей, работающих с учащимися из групп риска учебной неуспешности.....	26
3.4 Устранение дефицита педагогических кадров.....	27
3.5 Повышение уровня оснащения школы.....	27
3.6 Снижение уровня учебной неуспешности.....	28
3.6.1 Формирование адресных образовательных программ по работе с обучающимися с трудностями в обучении.....	28
3.6.2 Технологии тьюторства как инструмент поддержки обучающихся с трудностями в обучении.....	29
3.6.3 Психологическая поддержка обучающихся с трудностями в обучении.....	29
3.6.4 Рекомендации для педагогического коллектива по индивидуализации, дифференциации обучения, по вопросам психолого-педагогического сопровождения обучающихся.....	30
3.7 Повышение учебной мотивации школьников.....	31
3.7.1 Психологические аспекты повышения мотивации обучающихся.....	31
3.7.2 Внедрение альтернативных форм оценивания, развивающей обратной связи.....	32
3.7.3 Внедрение в практику преподавания проектной, исследовательской, творческой деятельности.....	33
3.7.4 Организация профориентационной работы как мера повышения мотивации обучающихся.....	33
3.8 Повышение дисциплины в классе.....	34
3.9 Выстраивание взаимоотношений школы с родителями.....	36
3.9.1 Общие вопросы организации сотрудничества семьи и школы.....	36
3.9.2 Психологические программы повышения вовлеченности родителей учащихся с низкими образовательными результатами.....	39
3.10 Повышение школьного благополучия.....	40
3.11 Высокая доля обучающихся с инклюзией.....	41
3.12 Сопровождение интеграции детей-мигрантов.....	42
4 Использованные источники.....	43

РИСКОВЫЙ ПРОФИЛЬ ШКОЛЫ

sch053772

Значимость фактора риска в ОО	Действия
Высокая	требуется принятие мер
Средняя	требуется дополнительная оценка ситуации куратором
Низкая	возможна дополнительная оценка ситуации куратором

Факторы риска	Значимость фактора риска	Рекомендации
1. Низкий уровень оснащения школы	Высокая	Ссылка
2. Дефицит педагогических кадров	Низкая	Ссылка
3. Недостаточная предметная и методическая компетентность педагогических работников	Средняя	Ссылка , ссылка
4. Высокая доля обучающихся с ОВЗ	Низкая	Ссылка
5. Низкое качество преодоления языковых и культурных барьеров	Средняя	Ссылка
6. Низкая учебная мотивация обучающихся	Средняя	Ссылка
7. Пониженный уровень школьного благополучия	Низкая	Ссылка
8. Низкий уровень дисциплины в классе	Низкая	Ссылка
9. Высокая доля обучающихся с рисками учебной неуспешности	Высокая	Ссылка
10. Низкий уровень вовлеченности родителей	Низкая	Ссылка

Методика адресной поддержки, методические материалы на сайте ФИОКО: <https://fioco.ru/antirisk>

2

ШАБЛОН ФОРМЫ САМОДИАГНОСТИКИ

[указать логин ФИС ОКО]

[Школа анализирует свой рисковый профиль при участии куратора – этот процесс происходит в рамках самодиагностики школы; результаты самодиагностики указываются в форме самодиагностики; затем она выкладывается в раздел «Самодиагностика» электронной дорожной карты.

Отличие заполненной формы самодиагностики школы от рискового профиля: 1) в форму попадают только те риски, которые педагогический коллектив и куратор посчитали актуальными для школы; 2) в форме есть краткое описание мер, которые школа предполагает принять относительно указанного риска]

Факторы риска (только актуальные для ОО)	Краткое описание мер
1. Низкий уровень оснащения школы	
2. Дефицит педагогических кадров	
3. Недостаточная предметная и методическая компетентность педагогических работников	
4. Высокая доля обучающихся с ОВЗ	
5. Низкое качество преодоления языковых и культурных барьеров	
6. Низкая учебная мотивация обучающихся	
7. Пониженный уровень школьного благополучия	
8. Низкий уровень дисциплины в классе	
9. Высокая доля обучающихся с рисками учебной неуспешности	
10. Низкий уровень вовлеченности родителей	

Термины и сокращения

ВПР – Всероссийские проверочные работы

ВКС – видеоконференцсвязь

ГОУО – государственное-общественное управление образованием

ЕГЭ – Единый государственный экзамен

МОУО – муниципальные органы управления образованием

НИКО – Национальные исследования качества образования

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

ОГЭ – Основной государственный экзамен

ОМСУ – органы местного самоуправления

ОО – образовательная организация

ОУ – образовательное учреждение

Оценка по модели PISA - исследование, основанное на использовании технологий и решений проекта PISA For Schools (PISA для школ), реализуемого Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Проводится в соответствии с Методологией и критериями оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся.

ОЭСР – Организация экономического сотрудничества и развития

Резильентность – способность (образовательной организации или обучающегося) вопреки сложившимся негативным факторам, приводящим к рискам низких результатов, добиваться более высоких результатов, чем те, которые можно было бы ожидать

Резильентные школы – школы, работающие в неблагоприятных социально-экономических условиях и при этом показывающие более высокие образовательные результаты, чем другие школы, работающие в схожих условиях

РОИВ – региональный орган исполнительной власти, осуществляющий управление в сфере образования

ФИС ОКО – Федеральная информационная система оценки качества образования

ЦОС – цифровая образовательная среда

ШНОР – школы с низкими образовательными результатами; общая аббревиатура для образовательных организаций, имеющих риски низких результатов, безотносительно характеристики таких рисков

PISA – Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся

TALIS – Международное исследование учительского корпуса по вопросам преподавания и обучения

1 Введение

1.1 Общая постановка проблемы

Качество образовательной системы – это многокомпонентная характеристика, одним из показателей которой являются образовательные результаты обучающихся. Высокое качество образования проявляется не только в высоких достижениях отдельных образовательных организаций, но и в отсутствии большого разброса в результатах между «слабыми» и «сильными» школами. Чем меньше такой разброс, тем в большей степени можно говорить о преодолении факторов неравенства в предоставлении образовательных возможностей.

Образовательная система высокого качества позволяет каждому обучающемуся достигать высоких результатов, несмотря на условия, в которых его школа реализует образовательную программу. Условия образовательного процесса определяются контекстом и факторами, специфическими для каждой образовательной организации. Низкие образовательные результаты часто являются следствием негативного влияния факторов риска или их сочетания.

Данные национальных и международных исследований качества образования и образовательного процесса, проводимых в России под эгидой Рособрнадзора и Министерства просвещения Российской Федерации, позволяют выявить факторы риска низких результатов. Данные исследований позволяют также оценить степень взаимосвязи образовательных результатов с отдельными характеристиками учебного процесса.

Анализ значимости характеристик учебного процесса представлен по ссылке:

Анализ значимости характеристик учебного процесса

Среди обобщенных факторов риска низких результатов образовательной организации можно выделить: низкий кадровый потенциал, дефицит материальных ресурсов, неблагоприятную учебную атмосферу в школе.

Известно, что *«нигде качество школьной системы не превышает качества подготовки учителей...»*. В самом деле, данные исследований компетенций и контекста работы российских учителей¹ указывают на слабое знание, владение и применение учителями современных педагогических технологий, приемов работы с учащимися с рисками образовательной неуспешности и преобладание традиционных урочных форм, а также на слабо развитые предметные компетенции. Сами учителя осознают указанные дефициты, что подтверждается высоким запросом на повышение профессиональной квалификации в области работы со слабоуспевающими обучающимися, со школьниками, которые обладают пониженной учебной мотивацией, девиантным поведением, принадлежат к группе ОВЗ или не владеют русским языком на уровне носителя.

Более подробно данная тематика представлена в материалах:

Образование мирового уровня. Как выстроить школьную систему XXI века?
Национальный отчет исследования TALIS-2018

¹ Научно-методическое обеспечение профессионального развития педагогов школ с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в области использования современных образовательных технологий обучения сложных категорий учащихся (с учебными и поведенческими проблемами, слабой учебной мотивацией, неродным русским языком), Государственный контракт 08.N78.11.0052 (Ф-87) от 09.11. 2017 г.

Материальное обеспечение школы также влияет на результативность обучения. Однако без квалифицированных педагогов, способных эффективно применять материальные ресурсы в преподавательской практике, инвестиции в инфраструктуру школы не принесут ожидаемого результата.

Наряду с упомянутым выше анализом значимости характеристик учебного процесса аналитические материалы по данной теме представлены по ссылке:

What schools and countries do to help disadvantaged students succeed in PISA
--

Благоприятная атмосфера в школе – другой значимый фактор учебного процесса, она является следствием слаженной работы педагогического коллектива. Поддержание такой атмосферы требует постоянного развития профессионального сотрудничества, совершенствования педагогического мастерства, повышения способности к самостоятельным решениям относительно содержания обучения педагогов школы.

Опыт мировых образовательных систем свидетельствует о важности комплексного анализа данных о школах с целью поддержки отстающих и указывает направление поиска лучших практик внутри самой образовательной системы.

В лидирующих образовательных системах складывается практика адресного применения мер поддержки, основанная на анализе дефицитов школ и педагогических работников с учетом специфического контекста образовательной организации. Важной особенностью такой помощи является повышение квалификации без отрыва от работы, когда обучение учителей осуществляется непосредственно в рамках их профессиональной деятельности.

Мировая и российская практики свидетельствуют, что активное включение в школьные процессы может являться источником непрерывного профессионального развития педагогов, а превращение школы в *обучающуюся организацию* способно значимо не только повышать удовлетворенность учителей своей работой, но и положительно сказываться на качестве образовательных результатов.

Статья ОЭСР о связи развития профессионального сотрудничества педагогов и результатов школы представлена по ссылке:

What makes a school a learning organisation

Распространенным приемом поддержки отстающих является направление для работы или консультирования в такие школы представителей ведущих школ как носителей положительного опыта и лучших практик. Однако часто школы-лидеры не испытывают на себе влияния негативных факторов риска низких результатов, и, как следствие, их представители могут не иметь практического опыта преодоления сложностей, с которыми сталкиваются школы с высокими рисками неуспешности и неблагоприятным контекстом. Следовательно, источником результативных мер профилактики риска низких результатов могут стать школы, которым удастся достигать высоких результатов при выраженных факторах риска.

В международной практике сложилось общее представление о наличии свойства устойчивости (или *резильентности*) у некоторых образовательных организаций. Резильентные школы достигают более высоких результатов, чем школы с сопоставимыми факторами риска. Они встречаются во всех образовательных системах, их количество растет вместе с повышением уровня развития системы адресной поддержки. Резильентные школы – это источник представлений о ценностях, педагогических и управленческих механизмах, обеспечивающих профилактику рисков низких результатов в условиях потенциально негативного контекста. Анализ резильентности российских школ позволяет

выявить факторы устойчивости и сформировать представление о необходимых управленческих мерах поддержки нерезильентных школ.

Анализ представлен по ссылке:

[Анализ резильентности российских школ](#)

Результаты анализа региональных механизмов управления образованием и изучение опыта отдельных регионов свидетельствуют о том, что региональные органы управления образованием в некоторых случаях предпринимают достаточно эффективные попытки работы со школами с высокими рисками низких образовательных результатов, однако в отсутствие эффективной системы выявления и помощи таким школам каждая отдельная отстающая школа требует внимания и управления «в ручном режиме», что не позволяет оказать помощь всем нуждающимся в ней образовательным организациям в силу ограниченности ресурсов.

Анализ региональных систем работы со школами с низкими образовательными результатами приводится в отчете по выявлению и отбору ШНОР:

[Комплексный анализ данных в рамках отбора ШНОР;](#)
[Методика оценки региональных управленческих механизмов](#)

Таким образом, задача помощи школам с рисками низких результатов состоит в повышении эффективности организации работы по этому направлению на всей управленческой вертикали: школьном, муниципальном, региональном и федеральном уровнях, так как очевидно, что с рядом принципиальных вызовов, таких как ресурсные дефициты, локальный социальный и экономический контекст, образовательная организация не может справиться в одиночку.

1.2 О проекте

Проект адресной методической помощи школам с низкими образовательными результатами включает следующие основные компоненты:

1. Открытая **Методика адресной методической помощи** общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся (далее – Методика адресной помощи).

В данном документе представлены общие подходы к организации адресной помощи школам с низкими образовательными результатами (далее – ШНОР). Одним из ключевых положений Методики адресной помощи является привлечение к работе со ШНОР кураторов из числа действующих опытных директоров школ, показывающих устойчивые образовательные результаты.

Данный документ, а также все приложения к нему являются открытыми и размещены на сайте ФИОКО:

<https://fioco.ru/antirisk>

2. Программа поддержки ШНОР в 2020–2022 годах

Данная программа реализуется в рамках национального проекта «Образование» и предусматривает поддержку конкретных школ с низкими образовательными результатами, выявленных на основании специально разработанной методики.

В 2020 году предполагается поддержка в рамках данной программы 250 школ. В 2021–2022 годах количество школ, входящих в программу поддержки, будет существенно увеличено.

Программа поддержки включает:

- диагностику факторов риска учебной неуспешности в отобранных школах;
- привлечение кураторов для работы с отобранными школами;
- назначение региональных и муниципальных координаторов;
- организацию обучения и постоянно действующей консультационной линии для всех участников программы;
- организацию взаимодействия с региональными органами исполнительной власти и управлениями образования органов местного самоуправления по оказанию методической и консультационной поддержки отобранным школам.

3. Открытый банк актуальных методических материалов по проекту

Данный банк включает:

- актуальные версии Методики адресной помощи и всех приложений к ней с обновлениями и дополнениями, внесенными с учетом всех возникающих в процессе реализации программы вопросов;
- постоянно расширяемый список часто задаваемых в рамках консультационной линии вопросов и ответов на них;
- постоянно расширяемый банк описаний позитивных практик, связанных с реализацией мер поддержки ШНОР.

Банк актуальных методических материалов также размещается на сайте ФИОКО:

<https://fioco.ru/antirisk>

1.3 Мероприятия, реализуемые в рамках программы в 2020 году

В рамках программы поддержки ШНОР в 2020 году предполагается включение в программу 250 школ из 24 субъектов Российской Федерации:

Код	Регион
3	Республика Бурятия
7	Кабардино-Балкарская Республика
9	Карачаево-Черкесская Республика
14	Республика Саха (Якутия)
17	Республика Тыва
19	Республика Хакасия
23	Краснодарский край
24	Красноярский край
25	Приморский край
26	Ставропольский край
32	Брянская область
35	Вологодская область
37	Ивановская область
38	Иркутская область
40	Калужская область
45	Курганская область

48	Липецкая область
50	Московская область
52	Нижегородская область
64	Саратовская область
70	Томская область
73	Ульяновская область
76	Ярославская область
89	Ямало-Ненецкий автономный округ

План-график мероприятий программы на 2020 год

Мероприятие	Срок
Установочное совещание (ВКС) с представителями РОИВ	До 04 сентября
ВКС с региональными и муниципальными координаторами	До 04 сентября
Анкетирование кураторов	До 04 сентября
Формирование списка кураторов	До 08 сентября
Формирование списка 250 ОО для участия в проекте	До 08 сентября
1-й вебинар для региональных кураторов	До 15 сентября
Запуск информационной системы проекта, включая систему размещения дорожных карт, консультационные линии для ШНОР, кураторов, муниципальных и региональных координаторов	До 25 сентября
Диагностика факторов риска учебной неуспешности в отобранных для участия в проекте 250 ОО	До 25 сентября
2-й вебинар для кураторов, региональных и муниципальных координаторов по организационным и содержательным аспектам программы	До 25 сентября
6 обучающих вебинаров для школьных команд по формированию и реализации программ развития	До 10 октября
Формирование программ развития и дорожных карт по реализации необходимых мер в отобранных 250 ОО	До 10 октября
Мониторинг хода проекта, включая оценку качества и результативности принимаемых мер	До 20 декабря
Анализ хода проекта и, при необходимости, корректировка программ развития ШНОР и дорожных карт на 2021 год	До 20 декабря
Функционирование консультационных линий для всех участников проекта (с момента запуска информационной системы)	До 30 декабря